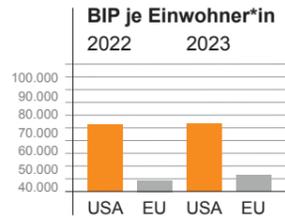


# Marktprofil USA

USA	2021	2026
Einwohnerzahl	332,2 Mio.	340 Mio. (Prognose) <sup>1</sup>
	2022	2023
BIP je EW	72.500	73.200 (Prognose)
Inflationsrate	8,0 %	4,3 % (Prognose) <sup>2</sup>



## Informationen zum amerikanischen Gast

**Quellregionen<sup>3</sup>:** 5% San Francisco, 5% Los Angeles, 6% Chicago, 15% New York City, 8% Washington DC, 35% US Others

**Durchschnittsalter<sup>1</sup>:** 38,5 Jahre

## Reiseverhalten

**Dauer<sup>5</sup>**  
12,5 Nächte (2022)

**Art der Unterkunft<sup>4</sup>**  
67% Hotel

**Art der Reise<sup>4</sup>**  
92% Kombination aus Stadt und Natur

**Anreise<sup>1</sup>**  
100% Flugzeug

## Allgemeine Informationen<sup>1</sup>

Hauptstadt: Washington  
(2022: 5,4 Mio. EW)  
Fläche: 9.826.630 km<sup>2</sup>

## Urlaubsplanung<sup>6</sup>

**Quellen:**  
41% Websites mit Reiseberichten  
35% Freunde und Familie  
35% Website der Destination  
31% Online-Reiseführer

Millennials nutzen Google Travel für Reiseinformationen, Bommers bevorzugen Tripadvisor.

## Buchungsverhalten<sup>1</sup>

84% Internet  
36% Reisebüro

100% der Urlaubsreisen wurden im Voraus gebucht.

## Trends bei den amerikanischen Gästen<sup>7</sup>

- **Chat GPT:** diesem Tool wird große Aufmerksamkeit geschenkt.
- **Vielfalt und Integration:** für die Reisenden aus den USA sind Inclusivity und Diversity im globalen Reisemarkt von großer Bedeutung.
- **Kurzvideos und TikTok:** sind führend bei der Reiseinformationssuche und beginnen eine Konkurrenz für Google zu werden.
- **Kulinarik- und Wellnessurlaub:** sind wieder auf dem Vormarsch.

## Nachhaltigkeit<sup>8</sup>

- 17% der amerikanisch internationalen Reisenden qualifiziert sich als nachhaltiger Reisender:
- Durchschnittsalter 40 Jahre
  - Durchschnittliches Einkommen von 198 Tausend Dollar
  - Plant 4,5 internationale Reisen während der nächsten 12 Monate

## Dos und Don'ts

im Umgang mit amerikanischen Gästen<sup>8</sup>



### Dos

Gratis WLAN-Anschluss ist selbstverständlich

Amerikaner\*innen sind gewohnt, mit Kreditkarte zu bezahlen

Einfache Online-Buchungsmöglichkeiten sind essenziell

Viele Amerikaner ernähren sich vegetarisch oder haben Nahrungunverträglichkeiten, auf die man eingehen muss.

Antworten Sie rasch: Geschäftspartner sind es gewohnt, innerhalb von 24 Stunden eine Rückmeldung zu erhalten.



### Don'ts

Rauchen im Umfeld von Gästen und Geschäftspartner\*innen wird als sehr negativ empfunden

Politik/Religion: Kontroverse Themen aus Politik und Religion sind besser zu vermeiden, um Missverständnissen vorzubeugen.

Freizügige Bilder in Broschüren werden nicht goutiert.

Verwenden Sie keine akademischen Titel: Geschäftspartner\*innen sind wesentlich informeller im Umgang.



© Adobe Stock

Die meisten Expats in Deutschland kommen aus den USA.<sup>9</sup>

## Quellenangabe

- 1 Deutsche Zentrale für Tourismus e.V. (DZT), Marktinformationen USA, Stand 2022
- 2 WKO Statistik: Wirtschaftsprofil USA <https://wko.at/statistik/eu/wp-usa.pdf>, Stand Sept. 2023
- 3 Webinar DZT 2022 | Amadeus DTZ – US Market Data Insights February 2023
- 4 Webinar DZT 2022 | WTM 2021/IPK 2022, "VISA Value Travel 2018-2022/GNBT Inbound Travel Trends Dashboard
- 5 Webinar DZT 2022 | Amadeus Search Analytics, June 2022
- 6 Webinar DZT 2022 | MMGY Portrait of American International Travelers
- 7 Webinar DZT 2022 | Phocuswright 2022
- 8 Österreich Werbung: Märkte und Marktstrategien, Handbuch 2017
- 9 Fakten über Expats <https://www.deutschland.de/de/topic/leben/expats-in-deutschland-der-insider-2020-bericht>